



Raamovereenkomst

IT-hardware (2023-2025)

Ten behoeve van: Keender

keender
voor katholiek en openbaar primair onderwijs



Raamovereenkomst IT-hardware (2023-2025)

Ten behoeve van

Stichting Keender

keender

voor katholiek en openbaar primair onderwijs

ARTIKEL 1. CONSIDERANS

1. Stichting voor Katholiek Onderwijs Aalsmeer, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (41222738) statutair gevestigd te Aalsmeer en kantoorhoudende Gerberastraat 2, te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.J.G. Bakker, uitvoerend bestuurder/directeur hierna te noemen Keender;

en

2. **NAAM_OPDRACHTNEMER**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (**KVK_NR**) statutair gevestigd te PLAATS en kantoorhoudende **ADRES** te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **NAAM**, **FUNCTIE**, hierna te noemen Opdrachtnemer;

Gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

Overwegende:

- dat Keender in het kader van het uitvoeren van haar dagelijkse werkzaamheden behoefte heeft aan goed functionerende IT-hardware;
- dat Keender, in verband met de behoefte aan IT-hardware een Europese aanbesteding (kenmerk: 406468) heeft uitgeschreven;
- dat Keender daarbij op zoek is geweest naar een Inschrijver die voldoet aan de in de Uitnodiging tot Inschrijving (inclusief bijlagen) gestelde eisen;
- dat onder meer Opdrachtnemer hierop op uiterlijk 14 juni 2023 een Inschrijving heeft uitgebracht waarin Opdrachtnemer aangeeft aan de genoemde eisen te voldoen;
- dat na beoordeling van de Inschrijvingen is gebleken, dat Opdrachtnemer de Inschrijving met de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding heeft ingediend;
- dat Opdrachtnemer bereid is de door Keender gewenste opdracht uit te voeren en IT-hardware tegen de een reële en waar te maken prijs, die behoort tot laagste in de markt;
- dat Partijen de tussen hen overeengekomen voorwaarden waaronder de bedoelde IT-hardware zal worden geleverd en bijbehorende Dienstverlening zal worden verleend, schriftelijk wensen vast te leggen.
- dat Opdrachtnemer de IT-hardware tijdig en tegen de overeengekomen condities zal leveren.
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Raamovereenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende Raamovereenkomst te wijzigen. De afspraken en/of wijzigingen worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;
- dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de onderhavige Raamovereenkomst en de in dat kader gemaakte afspraken in het hiernavolgende vastleggen;

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 DEFINITIES EN BEGRIPSBEPALING

- 1.1. Onderstaande begrippen zijn in deze Raamovereenkomst met een beginhoofdletter weergegeven. Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd. Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt zo nodig ook de vrouwelijke vorm bedoeld. Het gebruik van woorden zoals "onder andere, "tenminste", "zoals", "minimaal", "inclusief", "mede begrepen", "waaronder" en "omvattende" betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

Tabel 1: Definities en begrippen

BEGRIJP/ DEFINITIE	OMSCHRIJVING
ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	Algemene Inkoopvoorwaarden van Keender.
APPENDIX:	Een bijlage bij deze Raamovereenkomst. Deze zijn onlosmakelijk verbonden met de Raamovereenkomst.
DEVICE:	Laptops, desktops, tablets, chromebooks, Apple-devices en overige (mobile) devices met toegang tot het netwerk en of internet. Devices worden geleverd inclusief toebehoren voor stroomvoorziening en het opladen van de accu van het Device.
DIENSTVERLENING:	Alle werkzaamheden benodigd voor de tijdige en juiste levering van IT-hardware ook het aanleveren van gegevens (voor Windows-devices: uniek ID, hashes en of Mac-adres, voor chromebooks: het serienummer, voor Apple-devices: DEP-ID) zodat de IT-beheerpartij op afstand alles kan inregelen zodat het Device klaar is voor het eerste gebruik. De benodigde communicatie met de IT-beheerpartij is daarom ook onderdeel van de Dienstverlening. Het door Opdrachtnemer beschikbaar stellen van garantie, serie- en servicenummers plus relevantie technische specificaties van alle geleverde IT-hardware middels een CSV-bestand behoort ook tot de dienstverlening.
INKOOPPRIJS:	De prijs die Opdrachtnemer betaalt aan de leverancier /producent /fabrikant /distributeur van het betreffende Device en is gelijk aan de inkoopprijs die Opdrachtnemer van haar leverancier /producent /fabrikant /distributeur ontvangt.
INSCHRIJVER:	Een geselecteerde natuurlijke- of rechtspersoon (marktpartij of een combinatie van marktpartijen) die een Inschrijving indient.
INSCHRIJVING:	Een offerte van een Inschrijver uitgebracht aan Keender gebaseerd op de eisen en wensen van Keender zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.
IT-HARDWARE:	Zie Device.

KORTINGSPERCENTAGE:	De korting uitgedrukt in een percentage, die de Opdrachtnemer verleent op de Apple adviesprijs voor Apple-devices. Het Kortingspercentage kent maximaal één (1) cijfer achter de komma. Voorbeeld: Het door Opdrachtnemer gehanteerde Kortingspercentage is 10,0%. De Apple adviesprijs van Device A bedraagt € 300,-. Dan wordt de prijs voor Keender € 300,- - 10,0% = € 270,-.
LOCATIE:	Een vestiging van Keender.
NADERE OVEREENKOMST:	Een bestelling van Keender. Op iedere Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen uit de Raamovereenkomst onverkort van toepassing, behalve mogelijk gewijzigde technische specificaties van de bestelde Devices.
NOTA VAN INLICHTINGEN:	Document waarin vragen van de Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en/of in de daaraan gerelateerde inkoopdocumenten.
OPSLAGPERCENTAGE:	Het percentage dat Inschrijver hanteert bovenop de Inkoopprijs van de IT-hardware. De Inkoopprijs verhoogt met het Opslagpercentage is de door Keender te betalen prijs exclusief btw. Het Opslagpercentage kent maximaal één (1) cijfer achter de komma. Voorbeeld: Het door Opdrachtnemer gehanteerde Opslagpercentage is 2,5%. De Inkoopprijs van Device A bedraagt voor Opdrachtnemer € 300,-. Dan wordt de prijs voor Keender € 300,- + 2,5% = € 307,50.
PARTIJ(EN):	Keender en Opdrachtnemer.
PROGRAMMA VAN EISEN:	Het hoofdstuk van de Uitnodiging tot Inschrijving waarin de eisen gesteld aan de Devices.
RAAMOVEREENKOMST:	De onderhavige overeenkomst.
RANDAPPARATUUR:	Zaken die zijn gekoppeld zijn aan een Device door middel van functie (bijvoorbeeld dockingstation, toetsenbord, muis of monitor). Optioneel onderdeel van de Raamovereenkomst.
UITNODIGING TOT INSCHRIJVING:	Het onderhavige document waarin Keender haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop de Inschrijver zijn Inschrijving dient te baseren. Eventuele Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving.
WEBSHOP:	Een via internet benaderbare bestelomgeving waarin de door Aanbestedende Dienst geselecteerde Devices en Randapparatuur te bestellen zijn tegen de geoffreerde prijzen. Prijzen in de Webshop worden (ook) vermeld inclusief btw.

WERKDAG:

Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet. Een standaard Werkdag wordt gezien van 08:00 tot 17:30 uur.

ARTIKEL 2 VOORWERP RAAMOVEREENKOMST

- 2.1. Opdrachtnemer levert op bestelling van Keender IT-hardware overeenkomstig de op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving (uit de digitale kluis gehaald d.d. 14 juni 2023), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaard, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.2. De navolgende Bijlagen maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van deze overeenkomst van toepassing. Voor zover deze Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde (bijvoorbeeld: het gestelde in Appendix A gaat voor Appendix C, C gaat voor D, etc.):
- Appendix A De Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de nieuwere prevaleert boven de oudere);
- Appendix B De Uitnodiging tot Inschrijving inclusief het Programma van Eisen (TenderNed kenmerk 406468);
- Appendix C De Algemene Inkoopvoorwaarden van Keender;
- Appendix D Inschrijving van de Opdrachtnemer (uit de digitale kluis gehaald d.d. 14 juni 2023);
- 2.3. Opdrachtnemer levert gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst (dus inclusief optie jaren) Devices die van onveranderde goede kwaliteit zijn en blijven en ziet er op toe dat de Devices in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
- 2.4. De levering van IT-hardware op de Locaties van Keender wordt door de Opdrachtnemer in overleg met Keender afgestemd. De overeengekomen levertijd wordt schriftelijk door Partijen bevestigd en vastgelegd. Minimaal twee Werkdagen voor levering ontvangt de locatie(verantwoordelijke) en of de besteller een email van de Opdrachtnemer bevestiging van de afleverlocatie en het aflevertijdstip.
- 2.5. Opdrachtnemer ondersteunt en adviseert Keender bij kostenoptimalisatie, verbetering van de specificaties op grond van zowel technische en logistieke ontwikkelingen in de markt, maar met name ook vanuit functioneel specificatie gebaseerd op de behoefte vanuit het onderwijs (en of Keender) en de trends en ontwikkelingen die zich daar voordoen.
- 2.6. Opdrachtnemer levert bij iedere bestelling (direct na ontvangst van de Devices van de producent door Opdrachtnemer en dus zo ruim mogelijk voor uitlevering aan Keender) aan de IT-beheerpartij van Keender de gevraagde gegevens benodigd voor een eenvoudige ingebruikname door medewerkers en leerlingen van Keender. Te denken valt hierbij aan –maar niet beperkt tot– het aanleveren van gegevens (voor Windows-devices: uniek ID, hashes en of

Mac-adres, voor Chromebooks: het serienummer, voor Apple-devices: DEP-id), maar ook het door Opdrachtnemer beschikbaar stellen van garantie, serie- en servicenummers plus relevante technische specificaties van alle geleverde IT-hardware middels een CSV-bestand.

- 2.7. Alle in deze Raamovereenkomst benoemde vormen van Dienstverlening worden door Opdrachtnemer uitgevoerd zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 3 DUUR EN BEÏNDIGING

- 3.1. De looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt 24 maanden.
- 3.2. De startdatum van de Raamovereenkomst is 1 augustus 2023. De einddatum is 31 juli 2025.
- 3.3. Keender heeft de eenzijdige optie om de Raamovereenkomst te verlengen met maximaal drie (3) keer voor een periode van 12 maanden. Als Keender van deze optie tot verlenging geen gebruik wenst te maken stelt zij Opdrachtnemer hiervan tenminste 90 dagen voor het verstrijken van de einddatum op de hoogte.

ARTIKEL 4 LEVERING

- 4.1. Levering vindt plaats op de nader overeengekomen plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn. Als overschrijding van de levertijd dreigt, dient Opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk aan Keender kenbaar te maken waarbij ook de reden van de overschrijding wordt beschreven.
- 4.2. Keender heeft het recht de levering uit te stellen. Opdrachtnemer zal in dit geval afspraken maken met Keender over het deugdelijk verpakken, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. Opschorting van de levering zal geschieden in nauw overleg met de Opdrachtnemer. Bij een eventuele opschorting zal een voor beide Partijen redelijke termijn in acht worden genomen. Mocht zich een dergelijke situatie voordoen dan zullen Partijen in overleg treden en vaststellen hoe met deze bepaling uit de Raamovereenkomst om te gaan.
- 4.3. Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft voor wat betreft de levering, dan zal Keender Opdrachtnemer een ingebrekestelling sturen met daarin een redelijke termijn (van maximaal 15 Werkdagen) om alsnog te leveren. Deze termijn geldt als stipt en is een fatale termijn. Als Opdrachtnemer na deze termijn nog in gebreke blijft, is Opdrachtnemer voor elke dag waarmee de termijn wordt overschreden, aan Keender een direct opeisbare boete verschuldigd van 1% per dag, met een maximum van 10%, van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat de laat wordt geleverd, onverminderd de aanspraken van Keender op vergoeding van schade. Keender heeft begrip voor overmacht situaties. Als Opdrachtnemer hierover in dergelijke situaties tijdig communiceert, kan aantonen dat de overmacht niet aan de zijde van Opdrachtnemer ligt en proactief meedenkt over alternatieven, dan zal Keender geen boete toepassen.
- 4.4. Het risico op verlies of beschadiging van IT-hardware en of overige goederen die voorwerp van de Raamovereenkomst zijn, gaat op Keender over op het moment waarop deze in de feitelijke

beschikkingsmacht van Keender of van een door Keender gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Opdrachtnemer garandeert dat de eigendom van het geleverde zonder enige eigendomsvoorbehoud wordt geleverd. Als de IT-hardware en of overige goederen door Keender niet wordt geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

- 4.5. Na het overdragen van de IT-hardware en of overige goederen door Opdrachtnemer dient Keender vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze IT-hardware en of overige goederen zijn aangeschaft, en binnen zeven Werkdagen na levering dit schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.
- 4.6. Indien vast is gesteld door Keender dat de IT-hardware en of overige goederen daadwerkelijk beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze IT-hardware en of overige goederen zijn aangeschaft, dan heeft Keender het recht deze goederen te retourneren. In onderling overleg over het exacte tijdstip mag Opdrachtnemer de te retourneren goederen zelf ophalen binnen vijf Werkdagen na de schriftelijke melding als bedoeld in artikel 4.5. Zijn de goederen niet binnen vijf Werkdagen opgehaald door Opdrachtnemer, dan mag Keender de goederen retourneren op kosten van Opdrachtnemer.
- 4.7. Als er sprake is van IT-hardware en of goederen die beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze zijn aangeschaft, draagt de Opdrachtnemer zorg voor vervanging van deze goederen op de kortst mogelijke termijn. Mocht de termijn langer gaan duren dan vijf Werkdagen, dan zorgt Opdrachtnemer voor een passend alternatief dat gelijkwaardig of beter is dan de gestelde specificaties van de IT-hardware en of overige goederen, zonder dat hiervoor meerkosten in rekening kunnen worden gebracht. Als overbrugging tot nalevering van het bestelde, mag Opdrachtnemer om niet, maar uitsluitend na schriftelijk akkoord van Keender, ook tijdelijke (in bruikleen) IT-hardware en of overige goederen leveren.

ARTIKEL 5 GARANTIE

- 5.1. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet en de eigenschappen bezit die Keender op grond van de Raamovereenkomst mocht verwachten en die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan zij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen, dat het voldoet aan de gestelde eisen, specificaties en voorschriften o.a. in het Programma van Eisen, en dat het voldoet aan alle relevante (al dan niet wettelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- 5.2. In het geval Opdrachtnemer jegens de door hem ingeschakelde derden aanspraak kan maken op garanties, draagt Opdrachtnemer deze garanties op eerste verzoek kosteloos aan Keender over. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht alle daartoe benodigde handelingen en medewerking te verrichten om die overdracht op de kortst mogelijke termijn te realiseren.

ARTIKEL 6 TARIEVEN EN FACTURERING

- 6.1. De door Opdrachtnemer uit te voeren leveringen van IT-hardware en overige goederen in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst, worden vergoed op basis van de Inkoopprijs + Opslagmarge, zoals vermeld in de Inschrijving van Opdrachtnemer (Appendix D). Deze prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de volledige nakoming van alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de kosten van de voor de uitvoering benodigde (hulp)middelen en materialen.
- 6.2. Voor de door Opdrachtnemer geoffreerde Inkoopsprijzen gelden de volgende voorwaarden:
- De in de Inschrijving aangeboden modellen blijven nog minimaal leverbaar tot 1 december 2023;
 - De in de Inschrijving geoffreerde Inkoopsprijzen kunnen tot 90 dagen na 14 juni 2023 niet verhoogd worden;
 - Als een Inkoopprijs daalt wordt deze verlaging direct doorgevoerd ten gunste van Keender;
 - Inschrijver dient op verzoek van Keender de inkoopfactuur ter controle toe te sturen. Indien de gefactureerde bedragen (exclusief de opslagmarge) niet overeenkomen met de inkoopfactuur, dan betaalt Opdrachtnemer het verschil terug. In dat geval is Keender gerechtigd per direct de Raamovereenkomst te ontbinden, zonder dat de Opdrachtnemer recht heeft op enige vorm van schadevergoeding of schadeloosstelling;
 - Ten aanzien van de IT-hardware en of overige goederen geldt dat bij een opvolgend model of een nieuw model op basis van nieuwe specificaties van Keender wordt de Inkoopprijs voor drie (3) maanden gemaximaliseerd.
- 6.3. Voor de door Opdrachtnemer geoffreerde opslagmarge geldt de volgende voorwaarden:
- De opslagmarge is van toepassing op alle tot de vaste scope (zie hoofdstuk 2 van de Uitnodiging tot Inschrijving) behorende producten, met uitzondering van het kortingspercentage voor Apple producten, die onder de Raamovereenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
- 6.4. Ten aanzien van het door Opdrachtnemer geoffreerde Kortingspercentage voor Apple-devices gelden de volgende voorwaarden:
- In het Kortingspercentage is de in het Programma van Eisen gevraagde Dienstverlening verwerkt;
 - Definitie verkoopprijs Apple-devices: Prijzen exclusief btw van de website/ webwinkel van Apple Nederland (www.apple.nl) minus Kortingspercentage;
 - Het Kortingspercentage staat vast voor de volledige duur van de Raamovereenkomst inclusief optie jaren (met uitzondering van hetgeen is beschreven in eis C5 van het Programma van Eisen).
- 6.5. De prijs en de tarieven zijn exclusief BTW en betreffen alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren goederen en te verrichten werkzaamheden en Dienstverlening, alsmede alle overige kosten, zoals, dus niet beperkt tot kosten van training of inwerking van

personeel, reis-, verblijf-, voorrij- en administratiekosten, kosten van de verpakking en verwijdering van de verpakking en overlegkosten met Keender. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij Keender dit in voorkomende gevallen expliciet toestaat door dit vooraf schriftelijk te bevestigen aan Opdrachtnemer.

- 6.6. De door Opdrachtnemer te hanteren prijzen zijn reëel en waar te maken. Van nieuwe prijzen kan deze marktconformiteit op ieder gewenst moment door Keender worden getoetst. Hierbij dient Keender zich te baseren op de prijs en marktontwikkeling van derden die in redelijkheid en billijkheid kunnen worden aangemerkt als bedrijven die gelijkwaardige producten en diensten levert als Opdrachtnemer.
- 6.7. Indien blijkt dat tijdens de toetsing, als bedoeld in artikel 6.6, er een significante afwijking (>5% of >€ 50,-) wordt geconstateerd, treden partijen hierover in overleg. Mocht dit overleg niet leiden tot consensus over de nieuwe prijs van Opdrachtnemer, dan heeft Keender het recht het product elders te betrekken. Bij herhaling heeft Keender het recht om de Raamovereenkomst te ontbinden.
- 6.8. Opdrachtnemer factureert digitaal naar het door Keender opgegeven factuuradres. Een factuur is deugdelijk gespecificeerd per budgethouder en/of administratieve eenheid en bevat in ieder geval: informatie over geleverde IT-hardware, periode van levering, btw-bedrag, btw-nummer, KvK-nummer en bankrekeningnummer van de Opdrachtnemer.
- 6.9. Facturatie vindt plaats per Locatie, dat wil zeggen per bestelling van de Locatie wordt een Factuur gemaakt. Er worden geen verzamelfacturen voor meerdere Locaties aangeleverd.
- 6.10. Facturatie van de levering geschiedt achteraf na levering aan Keender.
- 6.11. Betaling vindt plaats na acceptatie van de levering.
- 6.12. Betaling door Keender vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 6.13. Tijdens de door de overheid vastgestelde zomervakantie kan de in lid 6.12. genoemde periode worden opgerekt tot 45 dagen.
- 6.14. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op zijn facturen kredietbeperkingstoeslagen op te nemen.

ARTIKEL 7 RISICO

- 7.1. De Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Keender.
- 7.2. Wanneer er schade aan het gebouw of onderdelen daarvan of letsel is veroorzaakt aan leerlingen of medewerkers van Keender door toedoen van de Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer geleverde IT-hardware, is Opdrachtnemer verplicht Keender hierover zo spoedig mogelijk de gegevens hieromtrent te verschaffen.

- 7.3. De eventueel door de Opdrachtnemer verschuldigde schadevergoeding bedraagt de daadwerkelijk geleden schade.
- 7.4. Opdrachtnemer is verplicht zich te verzekeren inzake wettelijke aansprakelijkheid. De minimumdekking is hierbij minimaal € 500.000,- per gebeurtenis met een minimum dekking van € 1.500.000 per kalenderjaar. De hoogte van deze verzekerde som dient gedurende de duur van de Raamovereenkomst (inclusief eventuele optie jaren) gehandhaafd te blijven.

Hiermee bedoeld Keender dat de gevraagde minimumeisen ten aanzien van de verzekering meteen ook als maximum gelden voor de aansprakelijkheid en vrijwaring voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van Opdrachtgever en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van de Opdrachtnemer en of haar medewerkers, dan wel door haar ingeschakelde (medewerkers) van derden.

ARTIKEL 8 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING RAAMOVEREENKOMST

- 8.1. Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, is ieder der Partijen gerechtigd de Raamovereenkomst buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn van maximaal 15 Werkdagen, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit Raamovereenkomst te voldoen. Deze termijn is een fatale termijn. Een en ander laat het recht op schadevergoeding onverlet.
- 8.2. Als Keender in gebreke is bedraagt de door hem te vergoeden schade maximaal de kosten voor reeds geleverde IT-hardware die nog niet is gefactureerd. Over (de kosten van) bestelde, maar nog niet geleverde IT-hardware, treden Partijen in overleg. Keender kan nooit verplicht worden om niet geleverde IT-hardware af te nemen.
- 8.3. Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, is ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- De andere Partij voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - De andere Partij zijn faillissement aanvraagt;
 - De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd;
 - De onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd;
 - De andere Partij zijn onderneming staakt;
 - De andere Partij voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
 - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd;
 - Dan wel de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 8.4. Het structureel (vaker dan twee keer in de laatste zes maanden) overschrijden van de door Partijen overeengekomen levertijd –met meer dan tien Werkdagen– wordt aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming.

- 8.5. Partijen gaan ervan uit dat de afspraken zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst op grond van het aanbestedingsrecht zijn toegestaan. Indien en voor zover een (markt)partij desalniettemin –vanwege gestelde strijdigheid met het aanbestedingsrecht en of de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht– tegen Keender een gerechtelijke procedure begint en in deze procedure de vorderingen van de (markt)partij, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend een verbod tot uitvoering van de Raamovereenkomst en of een vordering tot (her)aanbesteding, worden toegewezen, heeft de Keender het recht de Raamovereenkomst per direct te ontbinden zonder daartoe tegenover Opdrachtnemer op welke wijze dan ook schadeplichtig te zijn.

ARTIKEL 9 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

- 9.1. In geval van overmacht wordt nakoming door de betrokken Partij van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 9.2. Van een geval van overmacht moet onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan.
- 9.3. Onder overmacht wordt niet verstaan het niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij betreffende Partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen is te wijten aan overmacht van deze derde.
- 9.4. Onder overmacht wordt evenmin verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Als één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting (en) uit deze Raamovereenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn (maximaal 15 Werkdagen) zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

ARTIKEL 11 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 11.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 11.2. Op deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van Keender (Appendix C), voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.
- 11.3. In die gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet, zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van Keender van toepassing (Appendix C).
- 11.4. Deze Raamovereenkomst is onverkort van toepassing op alle leveringen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst. Alle leveringen dienen plaats te vinden in overeenstemming met de in de Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix B) geformuleerde specificaties en door de Opdrachtnemer geoffreerde specificaties (Appendix D) en de Nota's van Inlichtingen (Appendix A). De Nota van Inlichtingen, Uitnodiging tot Inschrijving en Inschrijving maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 12 NADERE OVEREENKOMST

- 12.1. Alle bepalingen in deze Raamovereenkomst zijn onverminderd ook van toepassing op Nadere Overeenkomsten.
- 12.2. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Devices een opdracht wordt verstrekt.
- 12.3. Leveringen, werkzaamheden of andere diensten die buiten de vaste leveringen en diensten van deze Raamovereenkomst vallen, zullen door Opdrachtnemer uitsluitend worden verricht na daartoe van Keender vooraf een schriftelijke opdracht te hebben ontvangen, welke opdracht gebaseerd zal zijn op een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte. Een offerte van Opdrachtnemer mag geen bepalingen bevatten die strijdig zijn met het bepaalde in deze Raamovereenkomst. Ook standaard toegevoegde algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, hoegenaamd dan ook zijn niet van toepassing en zijn op voorhand bij deze reeds nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 12.4. Een bestelling via de Webshop wordt ook aangemerkt als een Nadere Overeenkomst.
- 12.5. Een bestelling (als in Nadere Overeenkomst) zal door Opdrachtnemer alleen dan geaccepteerd kunnen worden indien deze opdracht schriftelijk (o.a. mail) of via de Webshop is gedaan door de daartoe bevoegde besteller van Keender.

ARTIKEL 13 ALGEMENE BEPALINGEN

- 13.1. Opdrachtnemer en Keender hebben vaste contactpersonen aangewezen. Een wijziging in de samenstelling van de vaste contactpersonen wordt onverwijld aan de andere Partij schriftelijk medegedeeld.
- 13.2. Contactpersoon namens Keender voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst is de heer D. Meinema; contactpersoon namens Opdrachtnemer is **NAAM**.
- 13.3. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

- 13.4. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 13.5. Wijzigingen en aanvullingen op de Raamovereenkomst worden pas rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in de Raamovereenkomst zijn opgenomen of eraan toegevoegd.
- 13.6. Indien één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst nietig is/zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in onderhandeling zullen treden om een geldige vervangende bepaling overeen te komen welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
- 13.7. Het nalaten door één der Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 13.8. Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Keender haar statutaire zetel heeft, tenzij Partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen.
- 13.9. Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Raamovereenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 13.10. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Deze Raamovereenkomst is opgemaakt in tweevoud en rechtsgeldig namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

Stichting Keender
Haaksbergen

NAAM_OPDRACHTNEMER
PLAATS

Mevrouw D.R.A. Verhoeve
Voorzitter College van Bestuur

NAAM
FUNCTIE

Datum: _____

Datum: _____

APPENDICES

Appendix A	De Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de nieuwere prevaleert boven de oudere);
Appendix B	De Uitnodiging tot Inschrijving inclusief het Programma van Eisen (TenderNed kenmerk 406468);
Appendix C	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Keender;
Appendix D	Inschrijving van de Opdrachtnemer (uit de digitale kluis gehaald d.d. 14 juni 2023)

APPENDIX OMSCHRIJVING		# PAGINA'S	ONDERTEKENING Keender	ONDERTEKENING NAAM_OPDRACHTNEMER
Appendix A	De Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de nieuwere prevaleert boven de oudere)	XX	Voor gezien en akkoord: Keender Mevrouw D.R.A. Verhoeve Voorzitter College van Bestuur Datum:	Voor gezien en akkoord: NAAM_OPDRACHTNEMER NAAM FUNCTIE Datum:
Appendix B	De Uitnodiging tot Inschrijving inclusief het Programma van Eisen (TenderNed kenmerk 406468)	XX	Voor gezien en akkoord: Keender Mevrouw D.R.A. Verhoeve Voorzitter College van Bestuur Datum:	Voor gezien en akkoord: NAAM_OPDRACHTNEMER NAAM FUNCTIE Datum:

APPENDIX OMSCHRIJVING		# PAGINA'S	ONDERTEKENING Keender	ONDERTEKENING NAAM_OPDRACHTNEMER
Appendix C	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Keender	7	Voor gezien en akkoord: Keender	Voor gezien en akkoord: NAAM_OPDRACHTNEMER
			Mevrouw D.R.A. Verhoeve Voorzitter College van Bestuur	NAAM FUNCTIE
			Datum:	Datum:
Appendix D	Inschrijving van de Opdrachtnemer (uit de digitale kluis gehaald d.d. 14 juni 2023)	XX	Voor gezien en akkoord: Keender	Voor gezien en akkoord: NAAM_OPDRACHTNEMER
			Mevrouw D.R.A. Verhoeve Voorzitter College van Bestuur	NAAM FUNCTIE
			Datum:	Datum: